

Kalite Politikamız, Hedeflerimiz ve Amaçlarımız

Kalite politikamız, “Yüksek teknoloji ile üretim ve analiz teknikleri ile ilk seferde ve her seferde, kaliteli, doğru ve zamanında ürün temin ederek kesintisiz müşteri memnuniyetini sağlamaktır.”

Bu kapsamda;

- Müşteri odaklı çalışarak müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürdürülebilir kılmak, üretime yerinde destek de dâhil olmak üzere her zaman müşteri ihtiyaçlarını öncelemek.
- Yurt içi ve yurt dışı müşteri sayısını her geçen yıl artırmak.
- Teknolojik yenilikleri takip ederek üretim faaliyetlerini sürekli geliştirmek.
- Müşteri beklentilerini karşılayacak rekabetçi ürünleri, ilk aşamada ve sürdürülebilir kalite seviyesinde üretmek.
- Pazar analizleri yaparak mevcut ve potansiyel müşterilerin güncel ve gelecek ihtiyaçlarını irdelemek, global gelişmeleri de takip ederek araştırma ve geliştirme faaliyetlerine bu yönde şekil vermek.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini her daim ön planda tutarak ülke sanayisi için katma değerli ve yenilikçi ürünlerin üretilmesinde öncü olmak.
- Tedarikçi, müşteri ve çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızı kalite yönetim ekosisteminin bir parçası olarak görmek.
- Üretim faaliyetlerine devam ederken çevre bilinci, iş sağlığı ve güvenliği ile sosyal sorumlulukları ön planda tutmak, bu konularda her zaman sektörün öncü kuruluşları arasında yer almak.
- Firmamızın hissedarları tarafından kurulan Eraslan Vakfı aracılığıyla Özel Ege Lisesi’nde öğrenim görmek isteyen başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilere burs vermek.
- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek eğitim politikaları uygulamak ve etkinliğini takip etmek.
- Kalite yönetim politikasından ve kurumsal etik değerlerinden hiçbir zaman ödün vermeden sürekli iyileştirmeler yapmak

hedeflerimiz ve amaçlarımız arasındadır. Bu kapsamda işletmemiz, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile işletme kaynaklarının yönetimini ve etkin kullanımını kılavuz olarak belirlemiştir.

IMS Polymers yönetimi ve çalışanları olarak yukarıda belirtilen hedef ve amaçlarımızı yerine getirmek için elimizden gelen çabayı göstereceğimizi taahhüt ederiz.

Vizyonumuz:

Yenilikçi, öncü ve söz sahibi bir yaklaşımla, ulusal ve uluslararası plastik sektörüne hizmet veren ve güven duyulan bir kuruluş olmak.

Misyonumuz:

Müşteri odaklı bir yaklaşımla, kaliteden ve kuruluş hedeflerinden ödün vermeden, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini daima ön planda tutarak ülkenin en yenilikçi plastik firmalarından biri olmak, bunun sürekliliğini sağlamak ve plastik sektöründe araştırma ve geliştirme denilince akla gelen ilk firma grubu arasında yer almaktır.